

## **Anmeldung**

Die Anmeldung zu Seminaren und Lehrgängen ist in jedem Fall schriftlich, per Brief, Telefax, E-Mail oder über das Online-Formular auf [www.zahlenwert.com](http://www.zahlenwert.com) vorzunehmen. Bei Verwendung des Online-Formulars kommt eine verbindliche Anmeldung für die auf der jeweiligen Angebotsseite dargestellten Seminare und Lehrgänge durch Absenden des Online-Formulars mit Anklicken des Feldes „Anmelden“ und des Buttons „Absenden“ zustande. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, so teilen wir dies dem Auftraggeber mit. Mit Bestätigung der Anmeldungen per Brief, Telefax oder E-Mail kommt der Vertrag zustande.

## **Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung ist mit der Rechnungsstellung durch die Unternehmensberatung Saskia Schneider – ZAHLEN | WERT fällig. Der Auftraggeber hat das Entgelt unter Angabe der Rechnungsnummer innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist zu zahlen. Bei verspäteter Zahlung erlauben wir uns den Teilnehmer von der Teilnahme auszuschließen.

## **Rücktritt**

Der Auftraggeber kann ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten, wenn er den Rücktritt mindestens zehn Werktage vor Beginn der Seminare und Lehrgänge schriftlich (auch per Brief, Telefax oder E-Mail) der Unternehmensberatung Saskia Schneider – ZAHLEN | WERT mitteilt. Maßgeblich ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei der Unternehmensberatung Saskia Schneider – ZAHLEN | WERT. Bei rechtzeitigem Rücktritt wird eine Verwaltungskostenpauschale von 30,00 € erhoben. Erfolgt der Rücktritt nicht fristgerecht oder erscheint der Teilnehmer nicht oder nur zeitweise, so ist der Auftraggeber zur Zahlung des vollen Entgeltes verpflichtet. Die Stellung eines Ersatzteilnehmers ist möglich.

## **Absage und organisatorische Änderungen**

Der Veranstalter hat das Recht, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes, insbesondere bei nicht ausreichender Zahl von Anmeldungen oder Krankheit des Dozenten, Seminare und Lehrgänge abzusagen und sonstige organisatorische Änderungen vorzunehmen. Bei Absage werden bereits gezahlte Entgelte unverzüglich erstattet. Der Veranstalter behält sich eine Verlegung des Veranstaltungsortes vor. Die Erstattung von Ersatz- und Folgekosten des Teilnehmers oder des Auftraggebers wegen Ausfalls oder Verlegung von Veranstaltungen oder Verschiebung von Unterrichtsstunden ist ausgeschlossen. Der Wechsel der Dozenten und Verschiebungen im Ablaufplan berechtigen den Auftraggeber weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgeltes. Die Möglichkeit zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

## **Ausschluss von der Teilnahme**

Der Veranstalter ist berechtigt, Teilnehmer bzw. Auftraggeber in besonderen Fällen, z.B. Zahlungsverzug (siehe „Zahlungsbedingungen“), Störung der Seminare und Lehrgänge und Nichtbeachtung der Hausordnung, von der weiteren Teilnahme auszuschließen. Der Auftraggeber muss sich ein Fehlverhalten des Teilnehmers zurechnen lassen.

## **Haftung**

Die Haftung des Veranstalters für Schäden, insbesondere für solche aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl ist ausgeschlossen, es sei denn, dass der Schaden auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigem Verhalten des Veranstalters, ihrer gesetzlichen Vertreter oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht. Unberührt hiervon bleibt die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung des Veranstalters jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

## **Datenschutz**

Die Teilnehmenden erklären sich mit der elektronischen Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten im Büro der Unternehmensberatung Saskia Schneider – ZAHLEN | WERT einverstanden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte ist ausgeschlossen.

Gem. § 34 und § 35 des Bundesdatenschutzgesetzes haben unsere Kunden das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche Daten über sie zu welchem Zweck gespeichert sind, und ggf. die Löschung von Daten zu verlangen.

## **Copyright**

Die Benutzung der von der Unternehmensberatung Saskia Schneider – ZAHLEN | WERT zur Verfügung gestellten Skripte und Lehrmaterialien ist nur dem jeweils in dem Seminar oder Lehrgang Anwesenden gestattet. Die Vervielfältigung und/oder Nutzung durch Dritte sowie die Vermietung der Unterlagen ist nicht erlaubt.